

	Document code: DOC-002	Datum: 9-9-2020
	Versie: 2.0	Status: Definitief
	Eigenaar: Coachia	Pagina 1 van 1

Beleidsverklaring

Coachia is een hulpverleningsinstantie die zich richt op het begeleiden van cliënten in hun eigen omgeving en daarnaast voor jeugdigen die niet meer thuis kunnen wonen. Alle cliënten hebben een unieke hulpvraag waar wij zoveel mogelijk op inspelen om ervoor te zorgen dat de doelen behaald kunnen worden. Daarnaast houden wij ons continu bezig met het up to date zijn en blijven van de geldende wet en regelgeving zodat wij er zeker van zijn dat alle cliënten de hulp krijgen die zij verdienen.

Bij Coachia koppelen we iedere cliënt aan een door ons zorgvuldig uitgekozen hulpverlener die past bij de casus en affiniteit heeft met de doelgroep. Op deze manier zorgen we ervoor dat er een klik ontstaat tussen de cliënt en de hulpverlener die de zorg ten goede komt.

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de cliënt is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van feedback van cliënten en gemeentes waar Coachia mee samen werkt wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de diensten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt het bestuur van Coachia de nodige middelen ter beschikking. Dit bestaat onder andere uit de inhuur van externe expertise en het actief bijdragen aan bijeenkomsten om op de hoogte te blijven van de veranderingen in de zorg en hierop in te spelen. Coachia zal zich in de toekomst gaan richten op uitbreiding naar meerdere zorggerelateerde projecten en ook de mogelijkheid tot groei in het cliëntenbestand zal gerealiseerd worden. Coachia zal selectief aan de slag gaan met het uitbreiden van het hulpverleners bestand om ervoor te zorgen dat iedere cliënt de juiste hulp krijgt.

Hilversum, 9-9-2020

Cynthia Siegers-van Herwijnen

