

Beleidsverklaring

Doc. code: DOC-002
Status: definitief
Versie: 5.0
Datum: 04-06-2023
Auteur: A.C. Siegers-van Herwijnen

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
Beleidsverklaring.....	2

Beleidsverklaring

Coachia is een hulpverleningsinstantie die zich richt op het begeleiden van cliënten in hun eigen omgeving en jongeren die niet meer thuis kunnen wonen. Elke cliënt een unieke hulpvraag waar Coachia op inspeelt door de juiste begeleider aan de cliënt te koppelen. Coachia kiest zorgvuldig voor een begeleider die past bij de casus en affiniteit heeft met de doelgroep. Op deze manier ontstaat er een klik tussen cliënt en hulpverlener die het zorgtraject ten goede komt.

Coachia neemt constant kennis van de geldende wet- en regelgeving, waardoor cliënten de juiste ondersteuning ontvangen.

Om te voldoen aan de eisen en wensen van de cliënt is een management systeem opgezet, geïmplementeerd, en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015. Het managementsysteem zorgt dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van feedback van cliënten en gemeenten waar Coachia mee samenwerkt wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de diensten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse wordt nadrukkelijk gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks worden kwaliteitsdoelstellingen opgesteld om systematisch en met structuur continu verbetering mogelijk te maken.

Om dit alles te bewerkstelligen stelt het bestuur van Coachia de nodige middelen ter beschikking. Dit bestaat onder andere uit de inhuur van externe expertise en het actief bijdragen aan bijeenkomsten om op de hoogte te blijven van de veranderingen in de zorg en hierop in te spelen. Coachia zal zich in de toekomst gaan richten op uitbreiding naar meerdere zorggerelateerde projecten en streeft ernaar groei in het cliëntenbestand te realiseren. Coachia zal selectief aan de slag gaan met het uitbreiden van het hulpverlenersbestand om ervoor te zorgen dat iedere cliënt de juiste hulp krijgt.

Hilversum, 16-06-2023



Cynthia Siegers-van Herwijnen